

F/131880

**ENTREGA URGENTE**

**CARGO**

LA PRESENTE CARTA NO HA SIDO REDACTADA EN LA NOTARIA, Y NO SE CERTIFICA LA FIRMA DEL REMITENTE

**COVIPERÚ**  
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

**RESOLUCIÓN DE GERENCIA DE OPERACIONES N° C.0076.GO.2015**

Notaria TUCCIO  
**CARTA NOTARIAL**  
Fecha: **09 JUL 2015**  
N° ..... 10 600 .....  
No es señal de conformidad  
**RECIBIDA**

EXPEDIENTE N° : 000100-CH  
RECLAMANTE : Orlando Porfirio Ramírez Asencios  
RECLAMO : 000100-CH

Surco, 03 de julio 2015

**VISTOS:**

El reclamo interpuesto en la Unidad de Peaje Chilca, por **Orlando Porfirio Ramírez Asencios** con Documento de Identidad N° **07031562**, con dirección en Av. Guardia Peruana Mz. Q, Lote 9, distrito de Chorrillos, departamento de Lima, indicando correo electrónico **oramirez11@gmail.com** y con teléfonos: 955303863 y 990697233, quien interpone reclamo debido a que, habiendo realizado su recarga en el Sistema Telepass, dicho sistema no reconocía la recarga efectuada.

**CONSIDERANDO:**

Que de acuerdo a lo establecido en el artículo 7° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de los Usuarios de la Concesionaria Vial del Perú S.A (en adelante, COVIPERÚ), es función de la Gerencia de Operaciones conocer y resolver en primera instancia los reclamos interpuestos por los usuarios que utilicen el tramo de la concesión;

Que con fecha 13 de junio de 2015, el señor Orlando Porfirio Ramírez Asencios (en adelante "El Reclamante"), interpuso su reclamo en la Unidad de Peaje de Chilca a través del cual señaló que, a pesar de haber efectuado su recarga en el Sistema Telepass por el monto de S/. 47.80 (Cuarenta y Siete con 80/100 Nuevos Soles) en efectivo, al verificar por internet no aparecía el monto recargado, ante lo cual, se le informó que el sistema lo reconocería en aproximadamente 02 horas, lo cual le pareció inverosímil.

Que con fecha 24 de junio de 2015, el Reclamante presentó un escrito desistiendo de su pretensión, por lo que corresponde aceptar de plano ésta y declarar finalizado el procedimiento iniciado, conforme a lo señalado en los Artículos 186° y 189° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Por estas consideraciones, y dentro del plazo previsto en el Artículo 13° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de los Usuarios, corresponde a esta Gerencia resolver el presente reclamo;

**POR TANTO:**

**PRIMERO:** Se declara aceptado el desistimiento de la pretensión presentado por El Reclamante y se da por concluido el procedimiento iniciado.

**SEGUNDO:** Notificar la presente resolución a El Reclamante

Atentamente,

Carlos Sánchez García  
GERENTE DE OPERACIONES

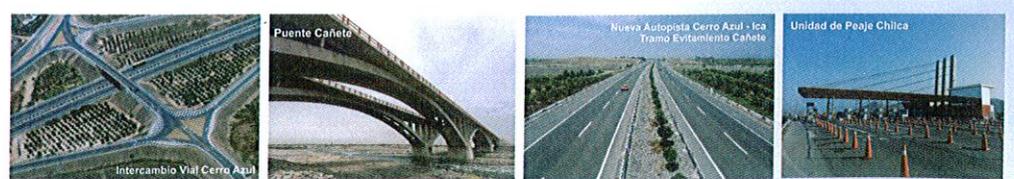
*Manila Isabel Olmos (Solmine)*

*[Handwritten signature]* 09/07/15  
42388672

NOTARIA TUCCIO VALVERDE  
CARTA NOTARIAL ANEXO  
N° HOJAS 02

C.c. Gerencia General - COVIPERU S.A.

Av. Javier Prado Este 4109 Piso 2 y 3  
Urb. Santa Constanza  
Lima 33 - Perú  
☎ 617.9570 / 617.9595  
✉ concesionaria@coviperu.com



D. LEY 1049 - LEY DEL NOTARIADO  
ARTICULO 103: EL NOTARIO NO ASUME RESPONSABILIDAD POR LA FIRMA DE LA CONCESIONARIA VIAL DEL PERU S.A. EN LA PRESENTE CARTA DE IDENTIDAD CARGADA DEL RECLAMO.

00943

**JAIME TUCCIO VALVERDE, ABOGADO NOTARIO DE LIMA.** =====  
**CERTIFICO:** QUE EL ORIGINAL DE ESTA CARTA NOTARIAL, CUYO CARGO CERTIFICO, HA SIDO DILIGENCIADA EN LA FECHA Y DIRECCION INDICADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO: AV. GUARDIA PERUANA MZ. Q LOTE 9, DISTRITO DE CHORRILLOS, HABIENDO SIDO ENTREGADA A UNA PERSONA QUE SE ENCONTRABA EN EL PREDIO, QUIEN INDICÓ SER FAMILIAR (SOBRINA) DEL DESTINATARIO, QUIEN LUEGO DE TOMAR CONOCIMIENTO DE LA MISMA, PROCEDIÓ A RECEPCIONARLA Y A FIRMAR EL CARGO. DE LO QUE DOY FE. =====  
**LIMA, 09 DE JULIO DEL 2015.** =====



**JAIME TUCCIO VALVERDE**  
**NOTARIO PUBLICO DE LIMA**

*[Handwritten signature]*

