

## REGISTRO DE RECLAMOS Acumulado a 30 de junio de 2014

FECHA	LUGAR O MEDIO DE COMUNICACIÓN	NÚMERO DE RECLAMO	USUARIO	MOTIVO DE RECLAMO	RESOLUCIÓN
24-12-05	EP Ica	Exp. 002-05-IC	José Salcedo	Falta de Servicio de Carga de Batería para Arranque	INADMISIBLE
29-12-05	EP Jahuay	Exp. 001-05-JA	Jaime Montoya Ramirez	Demora del Servicio de Auxilio Mecánico	INADMISIBLE
03-03-06	EP Chilca	Exp. 003-06-CH	Renato Cesaro Strohe	Falta de Señalización en carpeta Asfáltica	INADMISIBLE
25-03-06	EP Chilca	Exp. 004-06-CH	Charles Chauvel Hoekkon	Obras de Asfaltado	IMPROCEDENTE
03-04-06	EP Chilca	Exp. 005-06-CH	Janelle Ferrand	Pago de Peaje por Segunda Vez	IMPROCEDENTE
10-04-06	Oficina Central	Exp. 003-06/AL	Ana María Tori Guererero	Daños a pintura de vehículo por Brea Líquida	IMPROCEDENTE
12-04-06	Oficina Central	Exp. 004-06/AL	Fundo Proagro S.A.	Colocación de Jibas a la Alt. Playa Asia	IMPROCEDENTE
21-05-06	EP Chilca	Exp. 006-06-CH	Willy Karl Gorbitz	Pago en Exceso de Peaje	IMPROCEDENTE
17-06-06	EP Chilca	Exp. 007-06-CH	María Serpa Masias	Cambio de Parabrisa por Piedrita lanzada por otro V"	IMPROCEDENTE
08-09-06	Oficina Central	Exp. 005-06/AL	Raul Barrios Fernandez	Cobro Indebido de Peaje	PROCEDENTE
09-09-06	EP Chilca	Exp. 008-06-JA	Roberto Barrientos Ayala	Cobro en exceso de Peaje	IMPROCEDENTE
06-11-06	EP Jahuay	Exp. 009-06-JA	Juan Wong Perone	Reparación de Neumáticos	IMPROCEDENTE
30-11-06	EP Chilca	Exp.010-06-CH	Guillermo Canovas Newell	Pago de Peaje por Segunda Vez	IMPROCEDENTE
10-02-07	EP Chilca	Exp. 010-07-CH	Roberto Guerra Inga	Pago en Exceso de Peaje	IMPROCEDENTE
01-03-07	EP Ica	Exp.002.07-ICA	Hernan Barreda Cevalco	Falta de Atención de Auxilio Mecánico	IMPROCEDENTE
19-04-07	EP Ica	Exp. 003-07-ICA	Transporte Fortaleza	Reposición de Parabrisa	IMPROCEDENTE
27-04-07	EP Ica	Exp.004-07-ICA	Rosa García	Falta de Auxilio Mecánico	IMPROCEDENTE
17-05-07	EP Ica	Exp. 007-07-ICA	Orlando Olcese Bocanegra	Falta de Auxilio Mecánico	PROCEDENTE EN PARTE
23-05-07	EP Jahuay	Exp. 005-07-JA	Víctor Hugo Corvejo Torres	Falta de Atención de Auxilio Mecánico	IMPROCEDENTE
22-12-07	EP Chilca	Exp. 001-08-CH	Andrés Orban	Entrega de billete falso	IMPROCEDENTE
25-12-07	EP Chilca	Exp.002-08-CH	Dinora Flores Morante	Doble cobro de peaje	IMPROCEDENTE
30-01-08	EP Chilca	Exp.003-08-CH	Hugo Palomino Morales	Diferencia en el vuelto	IMPROCEDENTE
01-02-08	EP Chilca	Exp.004-08-CH	Percy Moreno	Diferencia en el vuelto	PROCEDENTE
17-02-08	EP Jahuay	Exp.001-08-JA	Hernan Rivera La Plata	Falta de Atención de Auxilio Mecánico	IMPROCEDENTE
10-09-08	EP Jahuay	Exp.005-08-JA	José Martín Urbina Arias	Daño de Parabrisa por Piedra	IMPROCEDENTE
31-10-08	EP Chilca	Exp.015-08-CH	Carlos García Pasara	Reclamo por mal manejo de camioneta de COVIPERU	IMPROCEDENTE
19-02-09	Carta presentada en Oficina Lima de COVIPERÚ	Exp.001-2009-ALLima	Nestor Campana Olazabal	Reclamo por indemnización	IMPROCEDENTE
26-02-09	Carta presentada+C5 en Oficina Lima de COVIPERÚ	Exp.002-2009-ALLima	Florencia Ramirez Valderrama Esther Manuela Sanchez Pinilla	Reclamo por indemnización	IMPROCEDENTE
06-05-09	EP Jahuay	Exp.006-09-JA	Jose Castilla Rebata	Reclamo por trato descortés en cabina	IMPROCEDENTE
20-05-09	EP Jahuay	Exp.007-09-JA	Ysabel Hipolito Lagos Sihuas	Reclamo por diferencia en vuelto	IMPROCEDENTE
24-07-09	Carta presentada en Oficina Lima de COVIPERÚ	Exp.003-2009-ALLima	Pablo Cesar Bejarano Bernal	Reclamo por daño por remolque	IMPROCEDENTE
02-08-09	EP Chilca	Exp.001-2009-CH	Arnaldo Garcia Morquencho	Billete falso	IMPROCEDENTE
10-08-09	EP Jahuay	Exp.008-09-JA	Oscar Guerra	Diferencia de Vuelto	IMPROCEDENTE
17-10-09	EP Jahuay	Exp.009-09-JA	Alexander Eberl Wilms	Daños por choque contra un Delineador (Km. 245)	IMPROCEDENTE
28-11-09	EP Chilca	Exp.002-2009-CH	Bernardo Sáez Grimm	Daño de Parabrisa por Piedra	IMPROCEDENTE
22-12-09	EP Jahuay	Exp.010-09-JA	Víctor Hugo Gonzáles Chávez	Daños por choque contra otro vehículo (Huayco en Chincha)	El 01.03.10 presentó Desistimiento de la apelación y de la pretensión, concluyendo el procedimiento
23-12-09	EP Jahuay	Exp.011-09-JA	Ángel Munarriz Mancilla	Accidente ocasionado por el Huayco en Chincha	IMPROCEDENTE
31-12-09	EP Chilca	Exp.003-2009-CH	Juan Abel Meza Baltazar	Reclamo por diferencia en vuelto	IMPROCEDENTE

## REGISTRO DE RECLAMOS

### Acumulado a 30 de junio de 2014

FECHA	LUGAR O MEDIO DE COMUNICACIÓN	NÚMERO DE RECLAMO	USUARIO	MOTIVO DE RECLAMO	RESOLUCIÓN
31-12-09	EP Chilca	Exp.004-2009-CH	Jessica Gladys Lizárraga Ríos	Cierre de pase a la altura de Peaje Chilca	INFUNDADO
02-01-10	EP Chilca	Exp.001-2010-CH	Cristhian Lluncor Espinoza	Cobro Indevido de Peaje	INADMISIBLE
02-01-10	EP Chilca	Exp.002-2010-CH	Héctor Alberto García López	Cierre de mediana en zona de Peaje Chilca	INADMISIBLE
04-01-10	EP Chilca	Exp.003-2010-CH	Mariella Beltrán Barco	Solicita la apertura de la zona cercana a Peaje Chilca	INFUNDADO
17-01-10	EP Chilca	Exp.004-2010-CH	Carlos Corbacho Orosco	Solicita el retiro de cartel que impide voltear en U (Peaje Chilca)	INADMISIBLE
29-01-10	EP Chilca	Exp.005-2010-CH	Milton Carpio Barbieri	Trato descortés en cabina	IMPROCEDENTE
06-02-10	EP Chilca	Exp.006-2010-CH	César Renato Cornejo Rojas	Solicita facilidades respecto al continuo pago de peaje	INFUNDADO
26-02-10	EP Ica	Exp.007-2010-IC	Mario Sánchez Gil	Solicita devolución de peaje	INADMISIBLE
12-06-10	EP Chilca	Exp.008-2010-CH	José Aníbal Sánchez Zambrano	Reclamo por haberse despegado el sticker TELEPASS	INFUNDADO
27-10-10	EP Chilca	Exp.009-2010-CH	Aldo Barbieri	Solicita mayor número de casetas a la hora de almuerzo	INFUNDADO
20-11-10	EP Chilca	Exp.010-2010-CH	Miguel Pablo Velasco Luyo	Solicita remolque de autos fuera de los límites	INFUNDADO
24-11-10	EP Chilca	Exp.011-2010-CH	Silvia Pino Salinas	Solicita mayor número de casetas	INFUNDADO
27-11-10	EP Chilca	Exp. 012-2010-CH	Tatiana Delgado de Ballester	Instalación de cámaras en casetas	FUNDADO EN PARTE
22-12-10	EP Ica	Exp.012-2010-IC	Jorge Walter Donayre Donayre	Reclama la conducta del personal de la caseta	FUNDADO
03-01-11	EP Jahuay	Exp.012-11-JA	Máximo Cisneros Chavez	Daños causados por rompemuella	INFUNDADO
04-02-11	EP Chilca	Exp 034-11-CH	Nilo Alberto Rivera Ramos	Doble cobro de peaje - Desperfecto vehículo	INFUNDADO
19-02-11	EP Chilca	Exp 036-11-CH	Juan José Sanchez	Reclamo incumplimiento de las normas de tránsito	INFUNDADO
07-03-11	EP Chilca	Exp 038-11-CH	José Milton Gómez Reina	Reclamo pago de peaje	INFUNDADO
30-11-10	Carta presentada en Oficinas de OSITRAN remitida a COVIPERÚ	Exp.001-2011-ALLima	Héctor Alejandro Regalado Villegas - representante de empresa IEC	Solicitud de reajuste al pago de peaje	INFUNDADO
19-06-11	EP Jahuay	Exp. 021-11-JA	Ronald Dioses Mendoza	Reclama falta de señalización	INFUNDADO
28-06-11	EP Chilca	Exp. 039-11-CH	Walter Gustatsson	Sugiere la instalación de otros sistemas electrónicos de cobro de peaje	ATENDIDO
28-07-11	EP Jahuay	Exp. 022-11-JA	Augusto Medina	Reclamo por el doble pago de la tarifa de peaje	INFUNDADO
28-07-11	EP Jahuay	Exp.023-11-JA	Fermin Salaberri	Reclamo por el doble pago de la tarifa de peaje	INFUNDADO
05-08-11	EP Ica	Exp. 009-11-IC	Isaac Miguel Dúmel Echevarria	Reclamo de abolladura de vehiculo auxiliado	INFUNDADO
10-08-11	EP Ica	Exp. 0010-11-IC	Juan Zapata Guerrero	Doble cobro de peaje	INFUNDADO
11-09-11	EP Chilca	Exp. 0040-11-CH	Jaime Delgado Zegarra	Falta de agua en los servicios higienicos	INFUNDADO
20-09-11	EP Chilca	Exp. 0041-11-CH	Gonzalo Andres Perez Silva	Falta de sencillo al momento de otorgar vueltos	INFUNDADO
07-10-11	EP Ica	Exp. 0055-11-IC	Julio Cesar Atao Valencia	Ampliacion de puente Angostura en San Clemente	IMPROCEDENTE
15-10-11	EP Chilca	Exp. 0053-11-CH	Walker Bonilla	Pago de peaje de vehiculo remolcado	IMPROCEDENTE
25-10-11	EP Jahuay	Exp. 024-11-JA	Jorge Ricardo Poma Henostroza	Ausencia de cobrador en peaje	PROCEDENTE
01-12-11	EP Chilca	Exp. 054-11-CH	Multicentro Santa Catalina (Victor Hugo Serrano Vera)	Reclamo por cobro indebido peaje y mala atencion	IMPROCEDENTE
02-12-11	EP Jahuay	Exp. 025-11-JA	Joseph Fiat Andrade Gartner	Reclamo por el doble pago de la tarifa de peaje	IMPROCEDENTE
31-12-11	EP Chilca	Exp. 043-11-CH	Ricardo Lowenstein Trahtenberg	Reclamo por falta de entradas para regresar a Asia	IMPROCEDENTE
01-01-12	EP Chilca	Exp.044-12-CH	Edgar Mestanza Ramirez	Pago de peaje por usar la vía 15 minutos	IMPROCEDENTE
28-01-12	EP Chilca	Exp.055-12-CH	Luis Alvarez Salcedo	Reclamo por el doble pago de la tarifa de peaje	IMPROCEDENTE
07-02-12	mitido por OSITRAN via	via mail	Karla Morán	Reclamo por el doble pago de la tarifa de peaje	IMPROCEDENTE
30-04-12	EP Jahuay	Exp. 026-12-JA	John Woodman Casalino	Daño de Parabrisa por Piedra	IMPROCEDENTE
30-04-12	EP Chilca	Exp. 045-12-CH	Leonardo Scarcella	Demora en el tránsito por falla en el sistema	IMPROCEDENTE
29-05-12	EP Ica	Exp. 011-IC	Oscar Camino Ivanissevich	Disconformidad con numero de casetas y personal	IMPROCEDENTE
17/09/2012	Página Web COVIPERU	Vía página web	José García	Disconformidad con obras del intercambio vial asia	IMPROCEDENTE
06/10/2012	EP Chilca	Exp. 046-CH	Oswalto Tovar	Sugerencia sobre descuentos por telepass	INFUNDADO
13/10/2012	EP Jahuay	Exp. 019-2012	Héctor Candela Veliz	Sugerencia sobre procedimiento de emisión de nueva factura	INFUNDADO

## REGISTRO DE RECLAMOS

### Acumulado a 30 de junio de 2014

FECHA	LUGAR O MEDIO DE COMUNICACIÓN	NÚMERO DE RECLAMO	USUARIO	MOTIVO DE RECLAMO	RESOLUCIÓN
04/11/2012	EP Chilca	Exp.047-CH	Oswaldo Tovar	Reclamo por funcionamiento de TAG y visualización de saldo de telepass	INFUNDADO
11/11/2012	EP Chilca	Exp.048-CH	Juan Antonio Morales Bermúdez	Reclamo por funcionamiento de TAG y cobro de peaje	INFUNDADO
18/11/2012	EP Chilca	Exp. 049-CH	Gary Muro Ronco	Reclamo por cambio de factura	INFUNDADO
02/12/2012	EP Chilca	Exp. 056-CH	Geisha Hernández Bendezú	Reclamo por ruptura de llanta	INFUNDADO
04/01/2013	Página Web	Exp. 001-13-PW	María Graciela Elejalde Franco	Sugerencias sobre Señalización	INFUNDADO
18/01/2013	EP Chilca	Exp.057-CH	Jesús Carrasco Becerra	Exoneración de Cobro de Peaje	INFUNDADO
08/02/2013	EP Chilca	Exp. 058-CH	Silvia Delgado Otero	Falta de Atención	FUNDADO
11/02/2013	Página Web	Exp. 002-13-PW	Jorge Málaga	Cola por Telepass	INFUNDADO
15/02/2013	Página Web	Exp. 003-13-PW	Jorge León Gambetta	Señalización de las Vías de Pago de Peaje mediante Telepass	INFUNDADO
26/02/2013	EP Chilca	Exp. 059-CH	Claudia Ugaz Gates	Falla del Sistema Telepass	FUNDADO EN PARTE
17/03/2013	EP Ica	Exp. 012-IC	Geovanny Almeida	Mala Atención y error de cobro	INFUNDADO
27/03/2013	EP Chilca	Exp. 060-CH	Gonzalo Palacios Gonzáles-Vigil	Imposibilidad de realizar pago del peaje en Tarjeta de Crédito	INFUNDADO
28/03/2013	EP Ica	Exp. 013-IC	Juan Carlos Paz Cárdenas	Espera en cola	INFUNDADO
13/04/2013	EP Chilca	Exp. 061-CH	Mery Carol Quiroz Espinoza	Pase Vehicular	INFUNDADO
27/07/2013	EP Chilca	Exp. 062-CH	Franco Granda Alvián	Pago de la Tarifa de Peaje y Acceso a la Autopista	IMPROCEDENTE
29/07/2013	EP Jahuay	Exp. 030-JA	Juan Roberto Castillo Urbano	Daños por estado de la calzada en el Sub Tramo 5	DESISTIMIENTO DEL USUARIO
04/08/2003	EP Chilca	Exp. 063-CH	Silvia Cuadros Medina	Billete falso	IMPROCEDENTE
02/09/2013	Página Web	Exp. 004-2013-PW	Walter Pachas Tasayco	Huecos en la calzada en el Sub Tramo 5	Improcedente
14/09/2013	Correo Electrónico	Exp. 005-2013-PW	Carlos Felipa Torrejón	Falta de atención del servicio de auxilio mecánico	Infundado
14/09/2013	EP Chilca	Exp. 064-CH	Elsiaro Antunez de Mayolo	Demora de la carga efectiva del saldo	Infundado
19/09/2013	EP Chilca	Exp. 065-CH	Christian Bazán	Piedra en la vía	Infundado
19/09/2013	EP Chilca	Exp. 066-CH	Rafael Eda	Demora por supuesto billete falso	Fundado
22/09/2013	EP Chilca	Exp. 067-CH	Carlos Wolltogo	Sugerencia sobre información de la central y mayores unidades de auxilio mecánico	Infundado
09/10/2013	EP Jahuay	Exp. 031-JA	Gustavo Anibal Cojigas	Cobro por un eje adicional suspendido y sin llanta	Infundado
28/10/2013	EP Jahuay	Exp. 032-JA	Ronald Luis Hinostraza	Pago de la Tarifa en cada una de las Unidades de Peaje	Infundado
30/10/2013	EP Ica	Exp. 014-IC	Germán Carrasco Siancas	Cobro de Tarifa como vehículo pesado y mala atención para la rectificación y/o anulación del pago	Infundado
21/11/2013	EP Ica	Exp. 015-IC	Francisco Young Malatesta	Accidente de tránsito	Infundado
27/11/2013	EP ICA	Exp. 016-IC	José Miguel Vargas Cuevas	Facilidades de tránsito de vehículos especiales	Infundado
27/11/2013	EP Ica	Exp. 017-IC	Arturo Mesías Soto	Servicio de auxilio mecánico	Infundado
05/12/2013	EP Chilca	Exp.068-CH	Ricardo Escobedo Linares	Cobro de tarifa	Fundado
14/12/2013	EP Chilca	Exp. 070-CH	Miguel Menses Baltifora	Servicio de auxilio mecánico	Infundado
23/12/2013	EP Jahuay	Exp. 033-JA	Pepe Carazas	Mala atención	Fundado
06/01/2014	Correo electrónico	Exp. 004-2014-PW	Bernardo Furman	Consulta saldo Telepass	Infundado
07/01/2014	Correo electrónico	Exp. 003-2014-PW	José Luis Rosas	Consulta saldo Telepass	Infundado
09/01/2014	Correo electrónico	Exp. 002-PW	Jorge Naranjo	Consulta saldo Telepass	Infundado
13/01/2014	Correo electrónico	Exp 005-PW	Juan Arias Haimberger	Consulta saldo Telepass	Infundado
18/01/2014	EP Ica	Exp. 018-IC	Donato A. Elías Bravo	Tiempo de espera en cola	Inadmisibles
19/01/2014	EP Chilca	Exp. 071-CH	Oswaldo Tovar Jumpa	Vía Telepass	Infundado
27/01/2014	EP Chilca	Exp. 072-CH	Christian Salas Arena	Cobro de Tarifa	Infundado
30/01/2014	Correo electrónico	Exp. 006-2014-PW	Borje Bendezú Morote	Consulta saldo Telepass	Infundado
14/02/2014	Correo electrónico	008-PW	Rosario Florez	Disponibilidad de saldo Telepass	Infundado
25/02/2014	Correo electrónico	010-PW	Norma Montoya	Saldo Telepass	Infundado
27/02/2014	Correo electrónico	009-PW	Arturo Vidal	Datos factura	Infundado
14/03/2014	Correo Electrónico	0011-PW	Roberto Urrumaga	Actualización de recargas	Infundado

## REGISTRO DE RECLAMOS Acumulado a 30 de junio de 2014

FECHA	LUGAR O MEDIO DE COMUNICACIÓN	NÚMERO DE RECLAMO	USUARIO	MOTIVO DE RECLAMO	RESOLUCIÓN
11/03/2014	EP Chilca	073-CH	Wilber Elias Roman Quiroz	Atención inadecuada en las Casetas de cobro de Peaje	Inadmisible
19/03/2014	Correo Electrónico	012-PW	Francisco Ugas	Lectura sensor Telepass	Infundado
24/03/2014	Correo Electrónico	0013-PW	Fiorella Chiabra	Telepass	Infundado
24/03/2014	Correo Electrónico	014-PW	Hermam Carnero	Telepass	Infundado
27/03/2014	Correo Electrónico	015-PW	Alberto Montagne	Falta de actualización de recargas	Improcedente
28/03/2014	EP Chilca	075-CH	Manuel Villanueva Bullon	Telepass	Improcedente
28/03/2014	EP Chilca	076-CH	Guillermo Lohman	Aviso de saldo y Falta de luminacion de la via	Improcedente
28/03/2014	EP Chilca	074-CH	Gabriela Urmeneta Vida de Bernardi	Mal funcionamiento del Sistema Telepass y libro de reclamos	Improcedente
07/04/2014	Correo Electrónico	016-PW	Marcelo Anzovini	Falta de actualización de saldo	Infundado
07/04/2014	Correo Electrónico	017-PW	Robinson Ucañan	Falta de actualización de saldo	Infundado
05/04/2014	EP Chilca	077-CH	Flavio Mirella	Falta de retornos en la Autopista y cobro indebido de Peaje	Infundado
09/04/2014	EP Jahuay	051-JA	Victor Hugo Palomino	Mayo Cantidad de Servicios Higienicos en todas las Unidades de Peaje de la Concesión	Infundado
01/05/2014	EP Chilca	078-CH	Javier Calmet	Falta de activación de telepass y falta de aviso de saldo	Improcedente
14/05/2014	EP Jahuay	079-CH	Carmen Velasco	Falla de Telepass	Inadmisible
04/06/2014	EP Jahuay	036-JA	Marco Santa Maria Aquije/ CLB - TECNOLÓGICA S.A.C.	Tiempo de espera en cola	Inadmisible
21/06/2014	Página Web	0018-2014-PW	Walter Hugo Chumpitazi	Instalación de puente peatonal	Improcedente
27/06/2014	Página Web	019-2014-PW	Walter Peña	Poste SOS	Infundado